**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

PADA UNIT LAYANAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN DEMAK TAHUN 2020

*Tanggal Survey : Jam Survey : 00.00 –12.00*

12.01 – 24.00

**PROFIL**

**Jenis Kelamin : L P Usia :.....tahun**

**Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3**

**Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA**

**LAINNYA................................................( sebutkan)**

**Jenis Layanan yang diterima :Kunjungan ketempat wisata religi Kabupaten Demak**

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

**( Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden )**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **P \*)** |  |  | **P \*)** |
| 1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaiankeadaan tempat wisata dan lahan parkir dengan jenis pelayanannya.**  a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  c. Sesuai.  d. Sangat sesuai. | 1  2  3  4 |  | 6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.**  a. Tidak kompeten  b. Kurang kompeten  c. Kompeten  d. Sangatkompeten | 1  2  3  4 |
| 2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanandi Dinas Pariwisata ini.**  a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  c. Mudah.  d. Sangat mudah**.** | 1  2  3  4 |  | 7**. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan**   1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah | 1  2  3  4 |
| 3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.**  a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  c. Cepat.  d. Sangatcepat. | 1  2  3  4 |  | 8.**Bagaimana pendapat Saudara tentang**penanganana pengaduan, saran dan masukan.  a. Tidak ada.  b. Ada tetapi tidak diterapkan.  c. Diterapkan tetapi kurang maksimal  d. Diterapkan sepenuhnya. | 1  2  3  4 |
| 4**. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan**  a. Sangat mahal  b. Cukup mahal  c. Murah  d. Gratis | 1  2  3  4 |  | 9.**Bagaimana pendapat Saudara tentangSarana Prasarana Unit layanan**  a. Buruk.  b. Cukup  c. Baik  d. Sangat baik. | 1  2  3  4 |
| 5.**Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.**  a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  c. Sesuai.  d.Sangat sesuai | 1  2  3  4 |  |  |  |

**III. KESAN DAN SARAN**

|  |  |
| --- | --- |
| KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA |  |
| SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN |  |

*Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik pada Dinas Pariwisata di Kabupaten Demak*