**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

PADA UNIT LAYANAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN DEMAK

*Tanggal Survey : Jam Survey : 00.00 –12.00*

 12.01 – 24.00

**PROFIL**

 **Jenis Kelamin : L P Usia :.....tahun**

**Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3**

**Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA**

 **LAINNYA................................................( sebutkan)**

**Jenis Layanan yang diterima :Kunjungan ketempat wisata religi Kabupaten Demak**

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

**( Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden )**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **P \*)** |  |  | **P \*)** |
| 1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaiankeadaan tempat wisata dan lahan parkir dengan jenis pelayanannya.**a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai.  d. Sangat sesuai. | 1234 |  | 6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.**a. Tidak kompetenb. Kurang kompetenc. Kompeten d. Sangatkompeten | 1234 |
| 2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanandi Dinas Pariwisata ini.**a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah.  d. Sangat mudah**.** | 1234 |  | 7**. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan**1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah
 | 1234 |
| 3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.**a. Tidak cepat.b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangatcepat. | 1234 |  | 8.**Bagaimana pendapat Saudara tentang**penanganana pengaduan, saran dan masukan.a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimald. Diterapkan sepenuhnya. | 1234 |
| 4**. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan**a. Sangat mahalb. Cukup mahal c. Murahd. Gratis | 1234 |  | 9.**Bagaimana pendapat Saudara tentangSarana Prasarana Unit layanan**a. Buruk. b. Cukup c. Baikd. Sangat baik. | 12 3 4 |
| 5.**Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.**a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai.  d. Sangat sesuai | 1234 |  |  |  |

**III. KESAN DAN SARAN**

|  |  |
| --- | --- |
| KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA |  |
| SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN |  |

*Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik pada Dinas Pariwisata di Kabupaten Demak*